

Balans



& ImpulsTM

Bureau voor advies, training en psychodiagnostiek

EFFECTSTUDIE RESULTATEN

2020 - 2021

INHOUDSOPGAVE

Algemene informatie.....	2
Productinformatie Balans & Impuls	9
Context	13
Bedrijfsprofiel	13
Visie	13
Missie.....	15
Inleiding.....	4
Resultaten	5

ALGEMENE INFORMATIE

Balans & Impuls is sinds 1997 een landelijk opererend psycho- logisch trainings- en adviesbureau. We bieden werkgevers en medewerkers praktische handvatten om mentaal weerbaar en gezond te functioneren. Het is de bedoeling levenstaken op het werk en thuis weer te kunnen hanteren. Bij verzuim als gevolg van psychische klachten helpen we met herstel en re-integratie. De werksituatie wordt hier actief bij betrokken.

Voorbeelden van psychische klachten zijn; depressie, angst, overspanning, PTSS, NAH, ADHD en autisme.

Verder geven we team coaching: trainingen “Jezelf besturen” en “Mensgericht management”. Een belangrijk uitgangspunt is dat met grondige diagnostiek de persoonlijke gebruiksaanwijzing in kaart wordt gebracht. Op basis daarvan wordt een plan van aanpak gemaakt, of het nu gaat om een persoon of groep. Het geeft houvast om de eigenheid/eigenaardigheden te leren kennen en besturen.

Mensen en groepen kunnen scheefgroeien door onjuist gebruik of verwaarlozing van de persoonlijke gebruiksaanwijzing. Vermoeidheid, somberheid, ergernissen en teleurstellingen zijn het gevolg. Soms worden doelen en wensen nagestreefd die niet (meer) haalbaar zijn. Het eigen zelfbeeld kan afwijken van de innerlijke mogelijkheden. Het in kaart brengen van de gebruiksaanwijzing geeft hier antwoord op. De aanpak van Balans & Impuls is duidelijk en praktisch. Scheefgroei wordt bijgesteld in doorgroei, binnen de grenzen van de eigen mogelijkheden.

De aanpak van Balans & Impuls:

Individuele Trajecten

- Persoonlijke training;
- werken aan herstel en re-integratie
- Persoonlijke coaching; preventief houvast
- Mental check up; inzicht in zelfsturing en mentale conditie in veeleisend werk
- Leiderschap training en coaching
- Diverse soorten onderzoek naar arbeidsbelasting

Groepstrainingen

- Jezelf besturen
- Mensgericht Management
- Weerbaarheid
- Team coaching

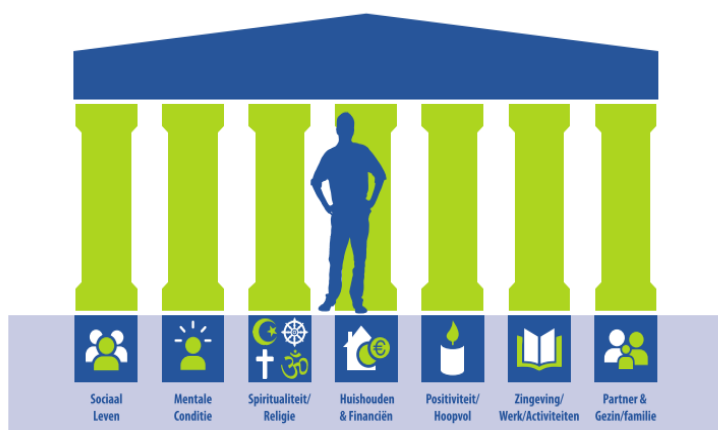
INLEIDING

Psychische klachten komen steeds meer voor in werk en privé gerelateerde omgevingen. Balans & Impuls ondersteunen het herstel en de re-integratie in werk en dagelijkse taken door het gebruik van psychologische persoonlijke training. Deze training focust zich op de persoonlijkheid van de individuele medewerker en is daarom in zijn soort uniek. Deze effect studie kijkt naar de resultaten van deze trainingen tussen 2020-2021. Dit verslag bespreekt alle belangrijke resultaten, waarbij de details terug te vinden zijn in de bijlagen.

Deze effectstudie is gericht op een psychologische persoonlijke training, waarin gewerkt wordt aan herstel en re-integratie in privé en werklevens. Het betreft een traject van 12 of 16 sessies. Er heeft een voormeting en een nameting plaats gevonden. Verder hebben cliënten middels een informed consent toestemming gegeven voor deelname.

De afgenomen testen zijn op twee meetmomenten afgenomen; voor de eerste sessie en na de laatste sessie. De afgenomen tests zijn de Levenstaken Test en de Vragenlijst Organisatiestress-D.

In balans...



De levenstaken test is een meetinstrument die vragen stelt over de ervaren persoonlijke effectiviteit in sociaal leven, mentale gezondheid, huishouden en financiën, zin en betekenis, positief en hoopvol in het leven staan. Wanneer mensen zich effectief ervaren in hun persoonlijk leven, geeft dit een positieve bijdrage aan gezondheid.

De Vragenlijst Organisatiestress-D (VOS-D) is een vragenlijst die aan de hand van zes thema's die werkomstandigheden van een organisatie bekijkt. Deze vragenlijst biedt verder inzicht in een organisatie. In de effectstudie wordt een beknopte versie afgenomen en betreft de schalen: overbelasting, ervaren gebrek aan sociale ondersteuning leidinggevende, ervaren gebrek aan sociale ondersteuning collega's, werkplekgebondenheid, werk onvoldoende zinvol en piekeren over het werk. Hogere scores op deze schalen duiden op negatievere werkomstandigheden. Specifiek voor deze test zijn twee schalen in het bijzonder. De schalen overbelasting en piekeren. Deze schalen blijken uit onderzoek voorspellers voor uitval op het werk.

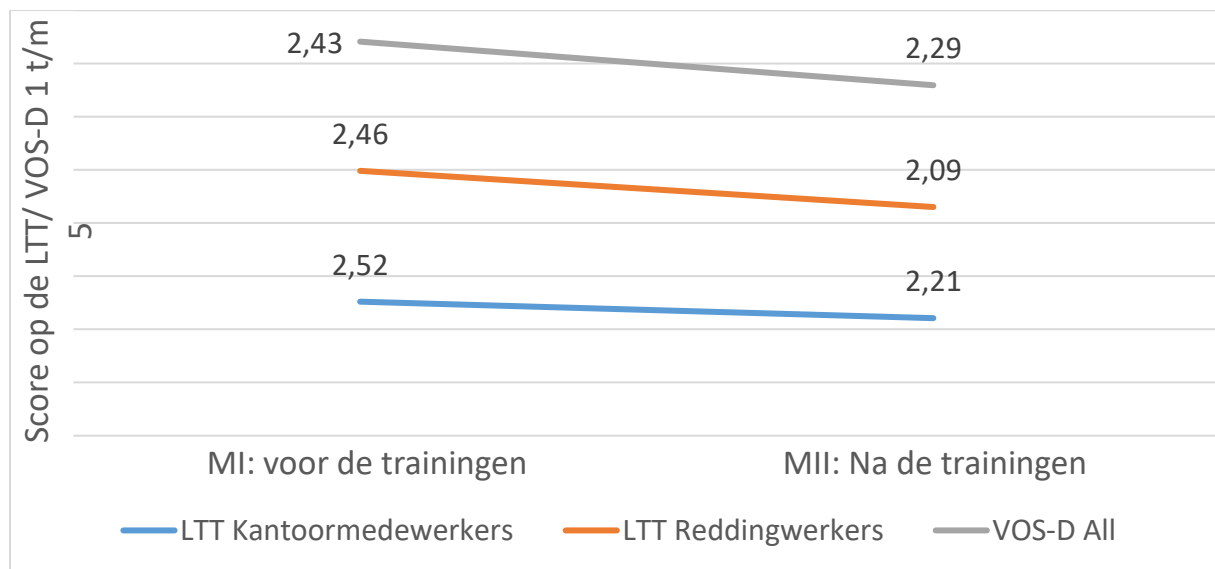
RESULTATEN

Demografische gegevens

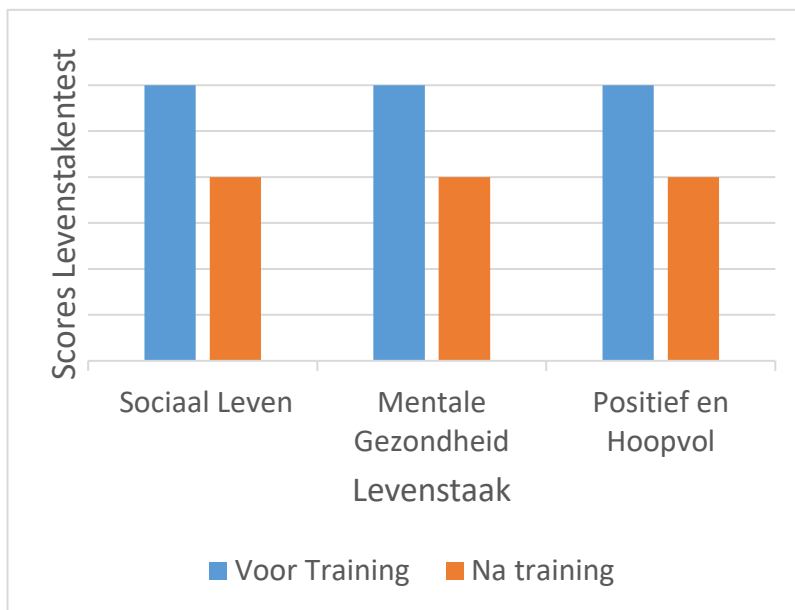
Deze effectstudie is afgenomen bij cliënten van Balans & Impuls, waarbij er bij 242 kantoormedewerkers en bij 134 reddingswerkers is gemeten. In totaal zijn er 371 cliënten gemeten, waarvan 200 vrouw en 171 man waren. De grootste groep cliënten viel tussen de 51 en 60 jaar oud, met als opvolgende grootste groep cliënten tussen de 41 en 50 jaar oud.

Resultaten VOS- D

Hieronder ziet u een overzicht van de resultaten van de VOS-D werkbeleving effecten. Hier is te zien dat de werkbeleving is verbeterd en de klachten zijn afgenomen.



Levenstaken totale groep



Bij het zien van de levenstaken test valt op dat kantoor mensen vóór de persoonlijke training ($M1 = 2.52$) significant hoger scoorde dan na de training ($M2 = 2.21$). Dit betekent dat kantoormedewerkers zichzelf effectiever ervaren in hun levenstaken, waarbij deze dus over het algemeen zijn verbeterd. Een lagere score duidt hier op meer effectiviteit.

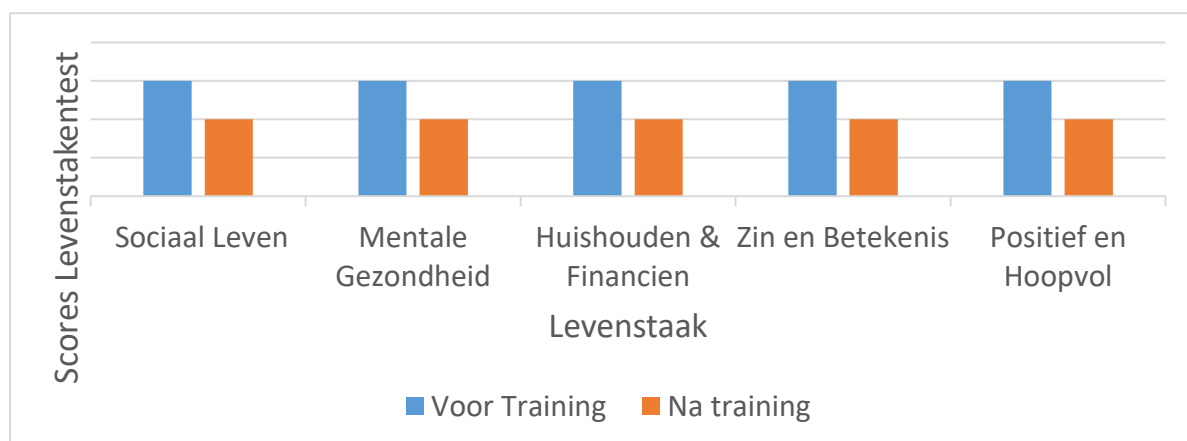
Hetzelfde geldt voor reddingswerkers. Bij deze groep is te zien dat zij ook vóór de persoonlijke training ($M1 = 2.46$) significant hoger scoorde dan na de persoonlijke training ($M2 = 2.09$). Dit houdt in dat ook de reddingswerkers

een sterkere effectiviteit ervaren in het omgaan met hun levenstaken.

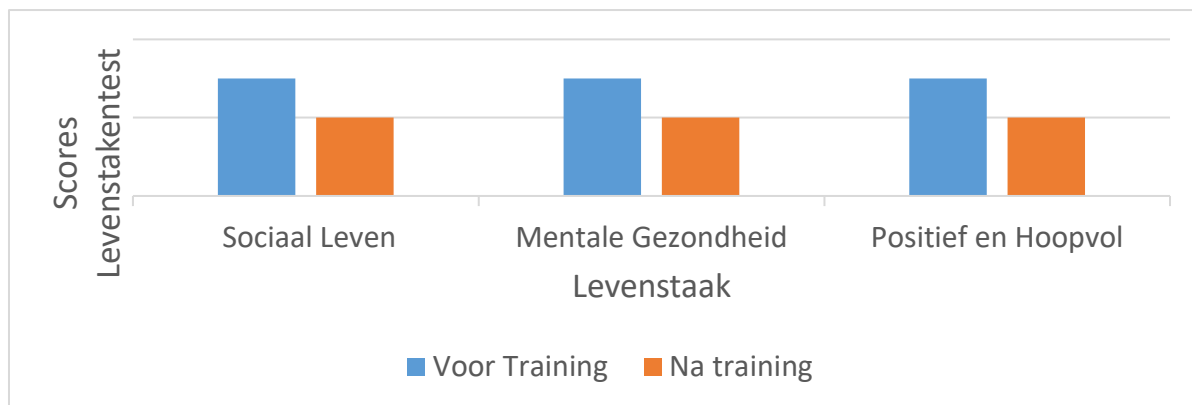
Bij de verschillende levenstaken testen valt het op dat bij de kantoormedewerkers alle vijf de levenstaken positief zijn veranderd tussen de voor en na meting. Dit houdt in dat alle vijf de pilaren significant zijn verbeterd. Bij de reddingswerkers valt het op dat de levenstaken 'sociaal leven', 'mentale gezondheid' en 'positief en hoopvolle zin' alle drie significant verbeterd zijn na de training dan voor de training.

Hieronder vindt u overzichten van de resultaten van kantoor medewerkers, gevolgd door reddingswerkers.

Kantoormedewerkers:



Reddingswerkers:



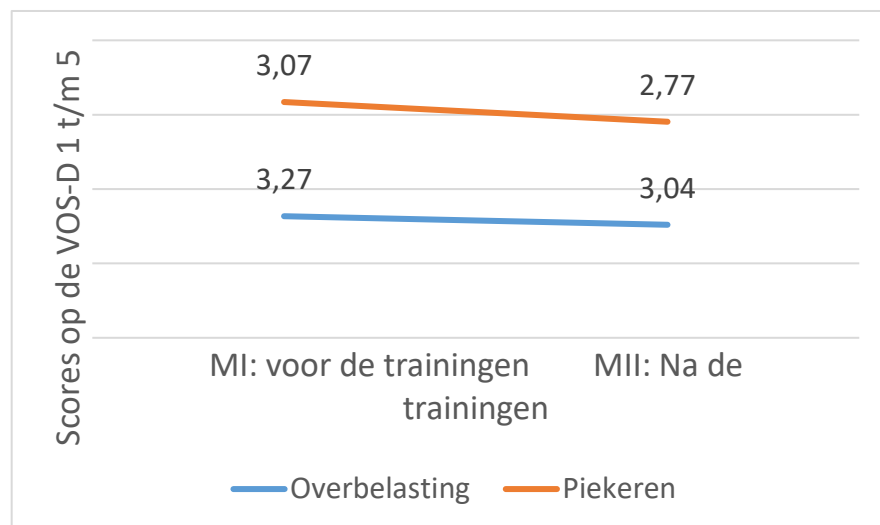
VOS-D

Bij het bekijken van de VOS-D zijn er ook een aantal opvallende punten. Allereerst valt het op dat de scores op de VOS-D significant zijn afgenomen na de training ($M1 = 2.29$), vergeleken met voor de training ($M2 = 2.43$). Dit betekent dat gemiddeld genomen de werkbeleving is verbeterd. De ervaren overbelasting is afgenomen, de ervaren steun is verbeterd en het piekeren over het werk is afgenomen.

Specifiek kijkende naar de twee schalen 'overbelasting' en 'piekeren over het werk' vallen er wat dingen over op.

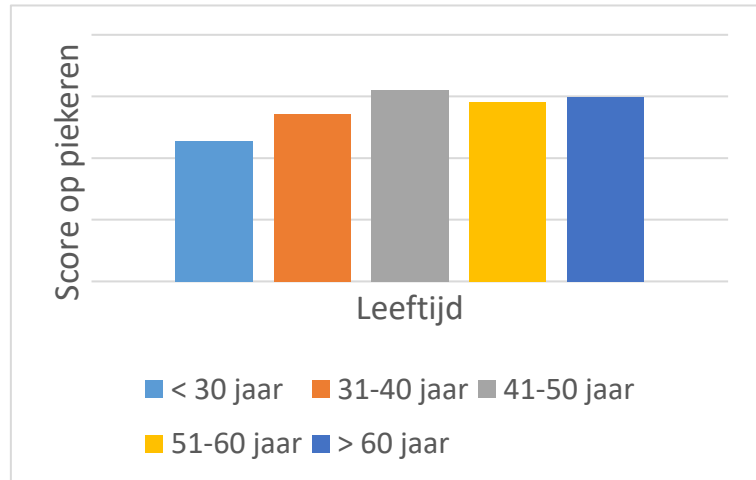
Op de schaal 'overbelasting' zijn de scores significant afgenomen voor kantoormedewerkers na de training ($M2 = 3.04$), vergeleken met voor de training ($M1 = 3.27$). Dit betekent dat kantoormedewerkers over het algemeen minder overbelasting ervaren op het werk na de gegeven training.

Voor de schaal 'piekeren op het werk' valt hetzelfde op. De scores voor kantoor medewerkers zijn over het algemeen afgenomen na de training ($M2 = 2.77$) vergeleken met voor de training ($M1 = 3.07$).



Daarnaast vallen er interessante dingen op kijkende naar de verschillen in *leeftijden*.

Kantoormedewerkers tussen de 18 en 30 jaar oud scoren na de training over het algemeen significant lager ($M = 2.29$) dan kantoormedewerkers tussen de 41-50 ($M = 2.91$) en > 60 jaar oud ($M = 2.99$). Hetzelfde geldt voor kantoormedewerkers tussen de 31-40 ($M = 2.71$), die significant lager scoren na de training vergeleken met medewerkers tussen de 41-50 ($M = 2.91$). Deze resultaten zeggen dat jongere kantoormedewerkers na de training minder piekeren over het werk, vergeleken met oudere kantoormedewerkers.



Persoonlijk Trainingstraject

Voor mensen die ziek zijn of dreigen te worden door werkstress, overspanning of burn-out

Wat is een Persoonlijk Trainingstraject?

Burn-out? Uit het lood geslagen door een ingrijpende gebeurtenis? Sombler en alles niet meer zien zitten? U heeft te maken met een verstoorde balans en hebt u ziek gemeld of u speelt met de gedachte dat te doen. In dat geval is een persoonlijk trainingstraject iets voor u.

De training is speciaal ontwikkeld voor werknemers die (dreigen) uit te vallen door psychische klachten. In een persoonlijke training werkt u aan de hand van thema's aan herstel en terugkeer in werk. Balans & Impuls stelt in overleg met u een trainingsplan op. Uw eigen motivatie en leervragen vormen daarbij het uitgangspunt.

We besteden in de training aandacht aan uw werk- én privé-situatie, omdat deze nu eenmaal hand in hand gaan. Door gesprek, oefeningen en spel werkt u aan uw eigen leervragen. In het persoonlijk trainingstraject richten we ons bovendien op re-integratiemogelijkheden: "Wat hebt u nodig om uw werk weer vitaal en energiek te kunnen doen?" Uniek aan onze werkwijze is dat we ook de leidinggevende en/of personeelsfunctionaris en de bedrijfsarts hierbij betrekken.

Balans & Impuls streeft naar kortdurende, probleemgerichte trainingen van maximaal 15 sessies.

Doel van de persoonlijke training

Het doel van de persoonlijke training is het werken aan herstel van de klachten door het versterken van vaardigheden in zelfmanagement. Deze vaardigheden kunnen liggen op persoonlijk, sociaal en/of professioneel vlak. Verder wordt gewerkt aan re-integratie in het werk, waarbij de insteek is, dat zowel werknemer als werkgever van het ziekteverzuim leren.

Werkwijze

Intake/Diagnostiek

Zodra de bevestiging van de offerte is ontvangen, krijgt de medewerker een uitnodiging voor de start van de intake. Deze bestaat uit een gesprek van 75 minuten en het invullen van enkele persoonlijkheidsvragenlijsten. Op basis van deze informatie komt de psycholoog binnen 1,5 week met een diagnostiekverslag en een advies betreffende herstel en re-integratie. De bedrijfsarts ontvangt bij instemming van de medewerker een kopie van het diagnostiekverslag en het advies betreffende herstel en re-integratie. In overleg met de medewerker ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke terugkoppeling met daarin voor het werk relevante informatie.

Persoonlijke training

De persoonlijke training start met een adviesgesprek op basis van de intake/diagnostiek. De adviezen betreffende herstel en re-integratie worden eveneens aan betrokkene voorgelegd. De eerste paar sessies vinden in de regel wekelijks plaats. Wanneer er sprake is van enig herstel vinden de sessies eens in de 2 à 3 weken plaats. De laatste drie sessies van de training worden naar eigen behoefte

ingepland. De sessies zijn praktisch en doelgericht van opzet en hebben een duur van 45 minuten. De medewerker krijgt na een sessie oefeningen/handvatten mee om op het werk en thuis toe te passen. Na het intakegesprek en voorafgaand aan de training wordt een inschatting gemaakt betreffende het aantal benodigde sessies. In de regel worden de behandeldoelen ook in dit aantal sessies behaald. Heel uitzonderlijk wordt er echter verlenging van het traject aangevraagd. Ook komt het voor dat klanten met de juiste tools het traject beëindigen waarmee ze zelf verder aan hun leerdoelen kunnen werken.

Advies/overleg

Tijdens de persoonlijke training vindt eenmaal een re-integratie overleg plaats met alle betrokkenen (leidinggevende, bedrijfsarts, personeelsfunctionaris, betreffende medewerker, psycholoog van Balans & Impuls). Dit overleg kan binnen de offerte plaats vinden op de locatie van Balans & Impuls. Het centrale doel van dit overleg is samen te werken aan herstel en arbeidsre-integratie van de medewerker. In het overleg wordt besproken wat zowel de medewerker als de werksituatie van het verzuim kunnen leren en worden adviezen gegeven die herstel en re-integratie bevorderen. Balans & Impuls heeft zowel aandacht voor de belangen van werkgever als medewerker.

Het moment waarop dit overleg plaatsvindt wordt in onderling overleg vastgesteld. Meestal vindt een overleg plaats in de tweede helft van het traject, maar dit is variabel waar nodig. Naast deze overleggen vindt zo nodig en met toestemming van de medewerker telefonische afstemming plaats met de bedrijfsarts en leidinggevende. Balans & Impuls is echter terughoudend in het verstrekken van informatie zonder directe aanwezigheid van de medewerker bij een dergelijk (telefonisch) overleg.

Voorbeelden van thema's in een persoonlijke training

- leren van ontspanning
- effectief tijd- en energiebeheer
- luisteren naar jezelf als basis voor zelfmanagement
- aanpakken van het 'heilig moeten'
- keuzes leren maken
- verwerking van een schokkende ervaring op het werk (ongeval of bedreiging)
- verkrijgen en behouden van plezier in privé- en werklevens

Kosten en wijze van betaling

Op grond van een kennismakingsgesprek stelt Balans & Impuls een offerte op. De kosten van een kennismaking worden alleen doorberekend wanneer een traject geen doorgang vindt. Na ondertekening voor akkoord gaat de training van start. U vindt een indicatie van de kosten in het tarieven overzicht.

De opdrachtgever ontvangt een factuur met een betalingstermijn van twee weken. Btw is niet van toepassing. Wanneer de persoonlijke training eerder dan afgesproken wordt beëindigd, brengt Balans & Impuls alleen de gemaakte kosten in rekening.

Beknopt overzicht producten voor herstel bij psychische klachten

Persoonlijke training

De persoonlijke training is specifiek ontwikkeld voor mensen die uitgevallen zijn in het werk als gevolg van een verstoorde balans. U kunt denken aan burn-out, depressie en emotionele problemen als gevolg van een schokkende ervaring. Het doel van de training is medewerkers versterkt te laten terugkeren in hun dagelijks leven en werk. Verder biedt de persoonlijke training zowel medewerker als leidinggevende actieve ondersteuning bij arbeidsre-integratie. Een persoonlijke training bestaat uit maximaal 15 sessies voor ernstige klachten en 8-10 sessies voor lichte klachten.

Diagnostische screening

Er is in het kader van de Wet Poortwachter behoefte aan een concreet advies met betrekking tot diagnose, behandeling en re-integratie bij psychisch verzuim. De diagnostische screening biedt werkgever en werknemer informatie over de aard van de klachten, behandel en re-integratieadvies.

Psychologisch onderzoek naar mogelijkheden en belastbaarheid

Wij zijn gekwalificeerd om medewerkers psychologisch te onderzoeken. Dergelijk onderzoek vindt gewoonlijk plaats in opdracht van een bedrijfsarts, personeelsfunctionaris of een medisch verzekeringsdeskundige wanneer een medewerker vanwege psychische klachten is uitgevallen. Er wordt ook dikwijls een onderzoek aangevraagd bij een stagnerend re-integratieproces. De onderzoeken leiden tot een schriftelijke rapportage, inclusief adviezen voor vervolgstappen.

Psychologisch en psychiatrisch onderzoek

Balans & Impuls biedt in geval van complexe vraagstellingen de combinatie aan van psychologisch/psychiatrisch onderzoek. De opdrachtgever voor psychologisch en/of psychiatrisch onderzoek is meestal een bedrijfsarts of medisch verzekeringsdeskundige. Deze verzorgt schriftelijk de vraagstelling voor het onderzoek en de persoonsgegevens van de werknemer en stuurt deze bij verlenen van toestemming van de onderzochte naar Balans & Impuls.

Een psychiatrisch onderzoek doet eveneens onderzoek naar de sterke en kwetsbare kanten van de persoonlijkheid. Daarbij wordt gekeken of er sprake is van een psychiatrisch ziektebeeld en/of persoonlijkheidsstoornissen. De ontwikkelingsgeschiedenis van de persoonlijkheid heeft in dit onderzoek een belangrijke plaats. Deze informatie wordt verzameld met behulp van een diagnostisch interview. Het onderzoek geeft een psychiatrische diagnose, een prognose voor herstel en zo nodig een advies voor behandeling.

Psychologisch en neuropsychologisch onderzoek

Balans & Impuls zet het gecombineerde psychologisch en neuropsychologisch onderzoek in wanneer een medewerker verminderd functioneert als gevolg van psychische klachten en als er gegronde

vermoedens bestaan voor verminderd cognitief functioneren. De opdrachtgever voor psychologisch en/of neuropsychologisch onderzoek is meestal een bedrijfsarts, medisch verzekeringsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werker en/of personeelsfunctionaris. Deze verzorgt schriftelijk de vraagstelling voor het onderzoek en de persoonsgegevens van de werknemer en stuurt deze bij verlenen van toestemming van de onderzochte naar Balans & Impuls.

Neuropsychologie is het vakgebied dat de relatie tussen (de werking van) de hersenen en het gedrag bestudeert. Neuropsychologisch onderzoek wordt uitgevoerd door een neuropsycholoog. Deze stelt vast wat de gevolgen zijn van een eventuele hersenbeschadiging op het gebied van onder meer het denken, het geheugen, de taal, de emoties en het sociale gedrag. Tevens wordt nagegaan wat dit kan betekenen voor het dagelijks leven. Wanneer er sprake is van klachten over het functioneren op de genoemde gebieden zal door de neuropsycholoog nagegaan worden of het aannemelijk is dat deze klachten berusten op een stoornis in de hersenen.

CONTEXT

Bedrijfsprofiel

Balans & Impuls heeft zich sinds 1997 ontwikkeld in het bieden van praktische psychologische dienstverlening gericht op het herstellen en versterken van de mentale conditie en gezondheid van mensen in veeleisende werk en privélevens. De dienstverlening is gericht op medewerkers en werkgevers om hen houvast te geven om met vitaliteit op het werk en thuis te functioneren.

Van oorsprong zet Balans & Impuls zich ervoor in dat mensen met persoonlijkheidsproblematiek of ernstige psychische klachten in hun levenstaken thuis en op het werk effectief kunnen functioneren. De ervaren effectiviteit en controle over levenstaken thuis, op het werk en in het persoonlijk functioneren is een belangrijke beschermer tegen psychische klachten en psychisch verzuim.

Balans & Impuls heeft de afgelopen jaren de naam opgebouwd de complexe en zwaardere psychische problematiek effectief te helpen en houvast te geven in herstel en effectief functioneren in levenstaken. Daarnaast zet ze zich in het bijzonder in voor mensen met veeleisende beroepen, zoals politie, brandweer, ambulance en militairen. Het gaat ook om mensen in zware verantwoordelijke functies bij bedrijfsleven en overheid.

Kernwaarden voor medewerkers Balans & Impuls

- Compassie met mensen
- Discipline
- Verantwoordelijk
- Aanspreekbaar
- Creativiteit
- Nieuwsgierig, leergierig
- Doorzettingsvermogen
- Samen
- De mentaliteit om anderen met deskundigheid te dienen

In dit stuk leest u meer over de achtergronden en ontwikkeling van Balans & Impuls.

Visie

“Mentale gezondheid voor mensen in veeleisende beroepen en levens. Het beperken van de erosie van persoonlijk, privé- en werklevens als gevolg van langdurig zwaar werk in de frontlinies. Het voorkomen van roofbouw op professionals in veeleisende beroepen, hun partners en kinderen.”

*“Don’t ask what the world needs.
Rather ask what makes you come alive;
Then go and do it!
Because what the world needs
Is people who have come alive.”*
— Howard Thurman, Minister

Hoe het is begonnen...

In haar jaren als oprichter van Balans & Impuls en haar werk binnen de geestelijke gezondheidszorg zag Heilwine Bakker veel mensen “buiten de boot vallen.” Deze mensen konden het hoge werk- en levenstempo niet meer bijbenen of hadden moeite met het vinden van werk door “gebrekkige persoonlijke en sociale vaardigheden.” Tijdens haar werk in het Westeinde Ziekenhuis in Den Haag werd ze hard geconfronteerd met deze schrijnende problematiek. Daar zag ze “de rand van de samenleving” en ontmoette mensen die onder het bestaansminimum probeerden te overleven. De ouders probeerden hun kinderen hier bovenuit te tillen, maar niet zelden werden zij opnieuw meegenomen in de spiraal van materiële en emotionele armoede.

Gedurende haar studie psychologie werkte Heilwine bij Stichting De Regenboog in Amsterdam, waar ze zich inzette voor daklozen, verslaafden en mensen met HIV en Aids. Hier zag ze hoe makkelijk mensen “in de goot vallen,” maar ook hoe dat te voorkomen is.

Het stoorde haar steeds meer dat de geestelijke gezondheidszorg deze problematiek té individualistisch benaderde. Daarnaast bleek er weinig oog te zijn voor de interactie tussen de werksituatie en de medewerker in het ontwikkelen van mentale klachten en uiteindelijke ziekte. Sterker nog, overleg met de werkgever werd als ongewenst ervaren. De werkgever/werksituatie werd hierdoor bevestigd in de vooronderstelling dat psychische klachten vreemd en eng zijn. Zoals een manager zei: “wanneer iemand overspannen thuis zit, heb ik hem eigenlijk al afgeschreven.”

Deze ontwikkeling legde de kiem voor het gevoel “er moet iets gebeuren.” In de jaren negentig kwamen er steeds meer alarmerende berichten over het groeiende aantal WAO’ers (later WIA genoemd). Deze kwamen voor minstens een derde deel door psychische problematiek. Relatief gezien blijven er steeds minder werkende mensen over die nog steeds zorgen voor het hoge “bruto nationaal product.” Het prijskaartje dat hieraan hangt, wordt steeds meer voelbaar. De oplossingen om deze problematiek aan te pakken zijn voornamelijk reactief: strenger keuren, korten op uitkeringen, en binnen bedrijven een verzuimbeleid hanteren volgens het straffen en belonen principe.

In april 2002 werd de Wet Poortwachter van kracht. Deze wet gaf werkgevers de plicht om bij verzuim twee jaar lang door te betalen en zich samen met de medewerker in te zetten voor herstel. Echter, praktische houvast over hoe dit aan te pakken bij psychisch verzuim ontbrak. Heilwine besloot een aanpak te ontwikkelen die medewerkers en werkgevers houvast biedt voor herstel en re-integratie. Ze is van mening dat, net zoals leidinggevendenden houvast krijgen om iemand te laten werken die blind is, dit ook nodig is bij psychisch verzuim. Daarnaast voelde ze zich genooddaakt een preventieve aanpak te ontwikkelen om mentale gezondheid op het werk te versterken en zo verzuim te voorkomen.

Heilwine besloot creatieve oplossingen te zoeken met de start van Balans & Impuls. Op 24-02-1997 ging Balans & Impuls officieel van start met de inschrijving bij de Kamer van Koophandel. De start was in de vorm van een eenmanszaak.

Missie

Balans & Impuls wil een gids zijn voor mensen en organisaties in het effectief beheren van stress- en energiebronnen in verschillende levensgebieden, zoals persoon, privé en werk. Het doel is om een balans te vinden tussen inspanning en ontspanning, zodat een basisgevoel van innerlijke rust ontstaat. Dit creëert ruimte voor creatief en spelend leren en werken, en bevordert het luisteren naar het eigen ik en het volgen van creatieve impulsen. In de intensieve tijd waarin we leven, is actieve inzet vereist om mentale gezondheid te onderhouden.

Veel mensen leren pas met vallen en opstaan dat ze niet de enige zijn in hun worsteling met stress. Prestatiedruk en de constante verhoging van streefdoelen kunnen leiden tot roofofbouw, met mentale klachten en organisatorische problemen als gevolg. De grote groep mensen in de WIA illustreert dit. Balans & Impuls wil deze negatieve spiraal doorbreken door mensen te helpen de basisvaardigheden in zelfmanagement en emotionele intelligentie te ontwikkelen.

Nadere toelichting

In de huidige tijd is aandacht voor mentale gezondheid op het werk cruciaal. Ruim een derde van het verzuim komt door psychische klachten, en "passief verzuim" – waarbij medewerkers aanwezig zijn maar niet effectief presteren – neemt toe. In de dienstverlenende sector wordt een sterk beroep gedaan op sociaal-emotionele vaardigheden en cognitieve informatieverwerking. Organisaties zijn complexer en rollen diffuser, waardoor samenwerken in zelfsturende teams uitdagend maar noodzakelijk is.

Het sterke beroep op cognitieve en sociaal-emotionele intelligentie wordt meestal niet op school geleerd, maar pas in de praktijk. Het verbeteren van deze vaardigheden draagt bij aan vitaliteit, levensgeluk en effectieve samenwerking.

Visie en aanpak

In meer dan 27 jaar ervaring met arbeid gerelateerde psychische problematiek heeft Balans & Impuls steeds ingespeeld op de wensen en feedback van klanten. Effectstudies en wetenschappelijk onderzoek hebben de aanpak onderbouwd, in samenwerking met experts als Dr. E.H.M. Eurelings-Bontekoe, Drs. W. Snellen en Prof. Dr. A.W.K. Gaillard.

Samenvattend kenmerkt de aanpak zich door:

- Duidelijkheid over diagnose en prognose
- Verantwoordelijkheid voor diagnose, plan van aanpak en resultaten bij professionals
- Leren hanteren van persoonlijke gebruiksaanwijzingen
- Praktische handvatten voor mentale gezondheid
- Resultaatgerichte begeleiding
- Samenwerking met privé en werksysteem
- Maatwerkoplossingen
- Duurzaam herstel en leren leven met kwetsbaarheden
- Houvast voor leidinggevendenden in veeleisende omgevingen